

新北市石門區乾華國小推動校園正向管教工作計畫

壹、依據：臺北縣政府教育局 99 年 10 月 25 日北教特字第 0990939567 號函

貳、計畫目標

- 一、透過專業成長教育，增加全體教育人員正向管教之知能。
- 二、發揮正向管教功能，杜絕校園違法或不當管教案件之發生。
- 三、促進教育局與學校之分工合作，加強三級預防功能，創造友善校園，輔導學生健全發展。

參、計畫期程

99 年 8 月 1 日至 102 年 7 月 31 日止，為期 3 年。

肆、工作要項

本校擬定推動三級預防工作計畫，據以執行並定期檢討修正。本校執行初級預防、二級預防、三級預防工作如下：

（一）初級預防：

1. 目標：透過專業成長教育，增加教育人員對體罰影響之認知與對學生偏差行為之類型、成因及合理有效處置措施之知能，並加強教育人員班級經營及情緒管理之能力。
2. 對象：以學校教育人員、學生及家長為對象。
3. 行動方案：
 - （1）教師得將教育現場感人故事，提出於相關會議分享，或導引融入班級經營策略，啟發學生正向思考心理。
 - （2）校長、教師每學期主動宣導正向管教理念與作法。
 - （3）校長、教師帶領學生從事公益服務活動（如校園整潔、社區清潔、養護機構、養老院、捐款、認養、環保、生態保育、尊親敬長等正向活動）。
 - （4）教師於課堂及活動中多加發掘學生「各面向優點」並予以回饋鼓勵，使其優點得以激發與擴展。
 - （5）舉辦「正向管教」相關研習時，應避免過多講述性質之單向輸入，宜增加「對話式」之活動，讓參與者彼此分享運用正向管教的經驗及心得，以發揮研習效益。
 - （6）鼓勵教育人員、家長及學生對於體罰之後果與短中長期影響進行思辯，增加對體罰缺點與負面影響之認識，促使教育人員及家長放棄體罰。
 - （7）鼓勵教師分享正向管教策略，學習有效的行為改變技術，以及班級經營策略與技巧；並融入班級教學活動中。
 - （8）強化教育人員對學生各種不聽話、反抗、反社會性行為以及兒童與青少年偏差行為之了解與處置等輔導知能，並且避免因個人或少數

人錯誤而懲罰全體學生。

- (9) 透過教師及家長成長團體及心理諮商等活動，學習如何察覺與控制生氣或憤怒之情緒，避免於盛怒下管教學生。
- (10) 校長或教師利用週會或學校相關集會，加強宣導正向管教政策，並透過家長日或親職教育活動與家長溝通，對家長宣導正向管教理念與作法，建立輔導管教之共識。
- (11) 開設高關懷課程，協助處理校園之中輟及高關懷群個案。
- (12) 依「友善校園人權指標」建構校園人權環境，並進行自我檢核及提出改進具體措施。
- (13) 依據學校訂定之品德教育核心價值與具體行為準則，融入課程及相關活動中施行。

(二) 二級預防：

1. 目標：確實了解各教育人員輔導與管教學生之現況，針對使用違法或不當管教方式之教育人員，提供繼續教育與輔導，協助其採取正向管教方法。
2. 對象：以違法或不當管教方式，或管教成效欠佳之教育人員為對象。
3. 行動方案：
 - (1) 建立並宣導學生申訴專線；每月統計申訴案件，運用校務行政系統「每月學生事務彙報表」向本局回報。
 - (2) 針對部分輔導管教成效不彰之教育人員，提供其研習與進修機會，並協同其他教育人員協助其改善輔導管教策略。
 - (3) 結合校內相關心理諮商輔導資源，提供教育人員教學輔導之諮詢。
 - (4) 結合認輔制度，鼓勵學校教育人員、退休教師及社會志工認輔適應困難及行為偏差學生。

(三) 三級預防：

1. 目標：學校在教育人員違法處罰學生之事件發生後，進行通報與處置，以預防體罰之再發生。
2. 對象：以危機處理相關人員為對象。
3. 行動方案：
 - (1) 建立教育人員嚴重違法處罰學生之危機處理與善後處置標準作業流程。
 - (2) 依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行通報。
 - (3) 必要時結合專業輔導人力及相關社政資源，協助輔導違法或不當管教之個案教師與學生。
 - (4) 在事件發生後，加強教育人員對個案管教行為是否合理有效之討論，並密切觀察注意與處理其他教育人員與學生所受到的影響。

伍、預期效益

本計畫預期完成以下效益：

一、第一年(99 學年度)

- (一) 本校配合修訂校園正向管教工作計畫。
- (二) 修訂本校教師輔導與管教學生辦法。
- (三) 根據抽樣調查，被打之學生比例降至 10%。

二、第二年(100 學年度)：根據抽樣調查，被打之學生比例降至 8%。

三、第三年(101 學年度)：根據抽樣調查，被打之學生比例降至 6%。

陸、計畫管考

一、本校所擬定之正向管教工作計畫，其計畫執行成效列為督學視導及校務評鑑之重點項目。

二、對執行本計畫績優之教育人員給予獎勵與表揚。

柒、附件

本校通報處理教育人員違法處罰學生事件流程圖

捌、本計畫陳 校長核准後實施，修正時亦同。

註 1：95 年 12 月 27 日華總一義字第 09500182701 號令修正公布教育基本法第 8 條及 15 條，第 8 條第 2 項修正為「學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，國家應予保障，並使學生不受任何體罰，造成身心之侵害」，第 15 條則修正為「教師專業自主權及學生學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權遭受學校或主管教育行政機關不當或違法之侵害時，政府應依法令提供當事人或其法定代理人有效及公平救濟之管道。」

註 2：教師法第 17 條第 1 項第 4 款明定教師應負輔導或管教學生，導引其適性發展，並培養其健全人格之義務，同條第 2 項規定其辦法由各校校務會議定之。

註 3：依家庭教育法第 15 條規定，各級學校於學生有重大違規事件或特殊行為時，應即通知其家長或監護人；並提供相關家庭教育諮商或輔導之課程。

承辦人：

教導主任：

校長：

附件：

新北市石門區乾華國小通報處理教育人員違法處罰學生事件流程圖

