

方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
<h3>本府員工協助方案</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 45%;"> <p>申請種類</p> <p>個人諮詢 </p> <p>團體諮詢 </p> <p>申請方式</p> <p>申請表下載</p> <p>電子郵件預約  本府專用信箱EAPS@ntpc.gov.tw</p> <p>電話洽詢  (02)2960-3456 分機 4316</p> <p>服務項目</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;">  <p>擁抱心 關懷情</p> </div> </div>				
項目 1	心理諮商	情緒壓力 家庭問題 婚姻關係 人際關係等	諮商人員   聘請具專業證書之諮商心理師擔任	
項目 2	法律諮詢	公務上法律問題 民刑事案件等	諮詢人員   聘請具專業執照之律師擔任	
項目 3	財務諮詢	稅務處理 財務管理規劃等	諮詢人員   聘請具專業執照之律師及財務專業人員擔任	
項目 4	醫療諮詢	飲食調理 健檢報告分析等	諮詢人員   聘請具專業執照之醫事人員擔任	
項目 5	職涯發展諮詢	職系轉換 退休生涯規劃等	諮詢人員   聘請具公部門經驗之退休人事主管，或視情況由本府各機關人事主管擔任	
項目 6	管理諮詢	領導統御 溝通協調	諮詢人員   聘請具管理專業人員擔任	
<p>★ 訂有「新北市政府員工協助方案資料保存及調閱作業要點」 資料密件收存~完整保護個資</p> <p>★ 本府員工每人每年4小時免費諮詢服務</p>				

[方案內容](#)[服務流程](#)[相關資訊/表件下載](#)[其他內外部資源](#)[心理健康園地](#)

一、申請種類：個人諮詢及團體諮詢

二、申請方式：填妥申請表相關表件後E-mail至本府專用信箱 EAPS@ntpc.gov.tw [申請表下載](#)

三、電子郵件預約：本府專用信箱EAPS@ntpc.gov.tw

四、電話洽詢：(02)2960-3456分機4316

五、服務項目：

服務項目

服務項目	服務內容	諮商 / 諮詢人員
心理諮商	情緒壓力、家庭問題、婚姻關係、人際關係等	聘請具專業證書之諮商心理師擔任
法律諮詢	公務上法律問題、民刑事案件	聘請具專業執照之律師擔任
財務諮詢	稅務處理、財務管理規劃等	聘請具專業執照之律師及財務專業人員擔任
醫療諮詢	飲食調理、健檢報告分析等	聘請具專業執照之醫事人員擔任
職涯發展諮詢	職系轉換、退休生涯規劃等	由本府各機關人事主管擔任
管理諮詢	領導統御、溝通協調	聘請具管理專業人員擔任

六、訂有「新北市政府員工協助方案資料保存及調閱作業要點」，資料密件收存，完整保護個資

七、本府員工每人每年4小時免費諮詢服務

瀏覽人次：67072 人 更新日期：2021-08-31